

UW BEVEILIGDE ZONE:

I Vanaf 1 januari 2016 beschikt u over uw nieuwe, persoonlijke beveiligde zone. Via de beveiligde zone kunt u uw dienstencheques beheren: www.dienstencheques-vlaanderen.be

ERKENDE ONDERNEMINGEN TOT UW DIENST:

I U kunt zelf uw erkende onderneming kiezen. U kunt ook van onderneming veranderen wanneer u dat wenst en volgens de modaliteiten van uw contract.

I Op de nieuwe website www.dienstencheques-vlaanderen.be vindt u een overzicht van alle erkende ondernemingen in Vlaanderen.

STAP NU OVER NAAR DE ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES

I Maak u het leven makkelijker dankzij de elektronische dienstencheques ! Een goede start voor 2016 want :

▶ MET DE ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUE Kiest u voor



- Eenvoud
- Comfortabel beheer
- Snelheid
- Veiligheid: gedaan met diefstal of verlies!



Sodexo4you

UW VOORDELEN BIJ SODEXO

U bent gebruiker van dienstencheques ? Vanaf nu kunt u lid worden van de Sodexo4You. U vindt er tal van kortingsbonnen en andere voordelen, u kunt er meedoen aan wedstrijden en gebruik maken van allerlei tips om uw huishoudbudget te optimaliseren! Schrijf u in op www.sodexo4you.be

Geldigheid en gebruik van uw dienstencheques van 2015

I Dienstencheques die werden aangekocht in 2015 blijven geldig en bruikbaar gedurende 8 maanden vanaf hun uitgiftedatum.

Vb.: als u uw dienstencheques aankoopt op 15 december 2015, blijven ze geldig tot 31 augustus 2016.

I U kunt dienstencheques die u hebt aangekocht in 2015, omruilen tot 31/12/15. Na die datum kunt u ze enkel laten terugbetalen (tot het einde van hun geldigheidsduur).



Bent u nog niet ingeschreven in het systeem van dienstencheques of wilt u meer informatie over dienstencheques, dan kunt u terecht op onze website www.dienstencheques-vlaanderen.be

U vindt er antwoorden op alle vragen die u zich stelt.

ER/VU : Sodexo Pass Belgium SA/NV, Boulevard de la Plaine 15 Pleinlaan - Bruxelles 1050 Brussel.



ALLES WETEN over dienstencheques in Vlaanderen.

Op weg naar 100% elektronisch !

SODEXO

AFDELING DIENSTENCHEQUES VLAANDEREN

alle werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 18.00 uur

I Tel: 02 401 31 30

I E-mail: dienstencheques-vlaanderen.svc.be@sodexo.com

I Website: www.dienstencheques-vlaanderen.be



Vlaanderen
is werk

WELKOM BIJ HET SYSTEEM VAN DE VLAAMSE DIENSTENCHEQUES

2016

Heeft u uw hoofdverblijfplaats in het **Vlaams Gewest**? Dan hebben we goed nieuws voor u: vanaf 01/01/2016 kunt u uw dienstencheques bestellen volgens de regels die gelden in het Vlaams Gewest.

UW GEBRUIKERSGEGEVENS:

Sodexo blijft ook na 1 januari 2016 de uitgever van de Vlaamse dienstencheques. Met andere woorden, de opvolging is verzekerd en u hoeft zich niet opnieuw in te schrijven.

Uw **gebruikersnummer blijft hetzelfde.**

U behoudt uw huidige login en wachtwoord om toegang te krijgen tot de beveiligde zone.

Indien uw contactgegevens intussen veranderd zijn, dan kunt u ze eenvoudig aanpassen op de website: www.dienstencheques2016.be

Hebt u een **e-mailadres** en hebt u dat nog niet doorgegeven? Vergeet dan niet uw gegevens aan te vullen met deze essentiële informatie. Zo kan de communicatie met onze diensten een stuk vlotter verlopen.

HOE BESTELLEN?

Bestelling van uw dienstencheques vanaf 01/01/2016

U bestelt uw dienstencheques zoals voorheen. Hoe? Door middel van een bankoverschrijving met een gestructureerde mededeling (uw gebruikersnummer)

Opgelet: hou er rekening mee dat vanaf 01/01/2016 een nieuw rekeningnummer moet gebruikt worden voor de betaling van uw bestelde dienstencheques. Dat nummer is **BE41 0017 7246 2610**. **Gebruik dit nummer niet vóór 01/01/2016! Heeft u een doorlopende opdracht bij uw bank voor de betaling van uw dienstencheques, denk er dan aan deze te veranderen vóór 31/12/2015!**

Als gestructureerde mededeling bij uw betaling vermeldt u **uitsluitend** uw gebruikersnummer zoals dat vandaag bekend is. Een foutief nummer zal leiden tot een vertraging in de verwerking van uw bestelling.

Let erop dat u steeds het **juiste bedrag** overschrijft. Ter herinnering: 1 dienstencheque = 9€ (met minimum van 10 cheques)

Na de ontvangst van uw betaling zal uw bestelling worden verwerkt en zullen uw dienstencheques worden bezorgd met de post.

PRIJS, FISCALITEIT EN AANTAL:

De prijs van de dienstencheque blijft onveranderd voor gebruikers die gedomicilieerd zijn in Vlaanderen (9€).

De gebruiker met een hoofdverblijfplaats in Vlaanderen geniet van een belastingvermindering van 2,70€ per dienstencheque voor de eerste 155 uitgegeven dienstencheques.

Het fiscaal attest wordt via e-mail of desgevallend via de post verstuurd.

Het aantal dienstencheques dat u jaarlijks kunt bestellen, blijft ongewijzigd.

> Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.dienstencheques-vlaanderen.be

GEBRUIK EN GELDIGHEID

VAN UW DIENSTENCHEQUES IN 2016:

De dienstencheque kan enkel gebruikt worden voor de toegelaten activiteiten: huishoudhulp, strijken, vervoer van personen met een beperkte mobiliteit en boodschappen. Uw dienstencheques zijn enkel bruikbaar bij een onderneming erkend in Vlaanderen.

De dienstencheques blijven geldig en bruikbaar gedurende 8 maanden na hun uitgiftedatum. De datum waarop ze vervallen, staat vermeld op de dienstencheque. Controleer steeds de geldigheidsdatum vooraleer u de cheque invult.

OMRUILING EN TERUGBETALING VAN UW DIENSTENCHEQUES

AANGEKOCHT IN 2016:

In 2016 aangekochte dienstencheques die zullen vervallen, kunt u vóór het einde van hun geldigheidstermijn vragen om ze terug te betalen of om te ruilen.

> Meer informatie hierover is terug te vinden op onze website www.dienstencheques-vlaanderen.be



DE NIEUWE PAPIEREN DIENSTENCHEQUE:

The image shows a sample of the new paper servicescheque. It is a yellow document with a blue header. The header includes the Vlaanderen logo, the Sodexo logo, and the title 'DIENSTENCHEQUE'. The value '9,00€' is printed in the top right corner. The document is divided into several sections: 'DATUM PRESTATIE' (1), 'AANKRUISEN' (4), 'Huishoudelijke hulp' (with checkboxes for 'Strijken buitenshuis', 'Boodschappen', and 'Vervoer van personen met beperkte mobiliteit'), 'HANDTEKENING GEBRUIKER' (2), and 'CONTROLLEREN' (3). A barcode is located at the bottom. The document also contains a warning about the validity of the cheque and a note about the user's responsibility for the payment.

Hoe moet u uw papieren dienstencheque invullen?

Er verandert niets!

Uw dienstencheque correct invullen is eenvoudig: gebruik donkerblauwe of zwarte inkt, blijf mooi binnen de vakjes en gebruik geen (vloeibare) corrector.

- 1 Vul de datum van de prestatie in
- 2 Plaats uw handtekening
- 3 Controleer de geldigheidsdatum
- 4 Vink de uitgevoerde prestatie aan.

EENVOUDIG, SNEL EN EFFICIËNT:

waarom uw dienstencheques niet in elektronische vorm bestellen?

E-DIENSTENCHEQUES